

**CHARTRE D'UTILISATION des ESPACES et des OUTILS INFORMATIQUES, des RESSOURCES
NUMERIQUES
A LA MEMO, MEDIATHEQUE DE MONTAUBAN**

La présente charte a pour but de définir les règles d'utilisation des espaces multimédia ainsi que des ressources, services et outils informatiques proposés à la Médiathèque de Montauban dans le cadre de ses missions de service public mentionnées dans sa charte d'accès aux services de la Médiathèque de Montauban - Mémo.

Ce document est consultable sur place et sur le site internet de la Médiathèque.
Toute personne accédant à ce service déclare en avoir pris connaissance.

CONDITIONS D'ACCES AUX ESPACES MULTIMEDIA

- L'accès aux postes informatiques et à Internet est gratuit, dans la limite de 2 heures par jour et par personne, sous réserve de la disponibilité des postes.
- Pour accéder à une session informatique, les adhérents doivent se connecter grâce aux identifiants et mot de passe remis lors de leur inscription sur présentation d'une pièce d'identité en cours de validité.
- L'accès à *l'espace public numérique* est soumis à une autorisation des responsables légaux signée (parents ou tuteurs) pour les mineurs de moins de 15 ans.
- Seuls les adultes et mineurs de plus de 11 ans (après signature de l'autorisation parentale) peuvent utiliser les postes situés au RDC « Espace Actualité » et R+2 (labo multimédia / cabines informatiques / postes informatiques).
- Les postes informatiques situés au R+1 – Pôle Jeunesse sont à la disposition des enfants de moins de 11 ans après signature de l'autorisation parentale.
Les enfants de moins de 10 ans doivent être accompagnés d'un responsable majeur pour toute utilisation de *l'espace public numérique*.
- Les postes informatiques strictement dédiés à la consultation du catalogue et portail de la Mémo sont libres et ne nécessitent pas de réservation.

MODES DE CONSULTATION

UTILISATION DES POSTES PUBLICS

Les postes publics permettent l'accès à Internet.

L'accès est limité à 1 personne par poste.

L'utilisateur peut utiliser les postes publics mais il peut également utiliser son matériel personnel. Des prises électriques sont à disposition.

- Pour ouvrir une session, il faut indiquer sur l'écran d'accueil :
 - son identifiant : prénom.nom (fourni lors de l'inscription)

- le mot de passe (choisi lors de votre inscription)
- Pour réserver un poste : L'abonné peut réserver son poste pour une durée de trente minutes à deux heures par jour. Les réservations se font par téléphone ou directement à la Médiathèque. L'utilisateur choisit le jour, l'heure et la durée de sa réservation ainsi que la localisation du poste. Si l'adhérent qui a réservé a plus de 15mn de retard, sa réservation est annulée.
- Impression de documents: L'impression de documents est payante. Les tarifs d'impression sont disponibles sur notre site internet ou à la Médiathèque.
- Casque audio :
Chaque poste est normalement équipé d'un casque audio. Dans le cas contraire, des casques sont à la disposition des usagers aux bornes d'accueil (prêt sur dépôt de la carte d'abonné en cours de validité)
L'utilisateur est autorisé à utiliser son propre casque s'il le souhaite.
- Clefs USB : L'utilisation des clefs USB est autorisée.
- Espace personnel de stockage : chaque abonné dispose d'un espace de stockage personnel limité à 300 Mo. En cas de dépassement, l'abonné est alerté deux fois (au moment de la connexion). Si l'abonné ne supprime pas tout ou partie de ses données, elles seront supprimées à la troisième connexion sans possibilité de récupération.

UTILISATION DU RESEAU WIFI

Un réseau WIFI est mis à disposition gratuitement pour tous les usagers munis d'un outil portable équipé du WIFI (ordinateur, smartphone, tablette...).

- Utilisation du réseau Wifi : Il convient au préalable de s'inscrire à l'accueil de la Mémo muni d'une pièce d'identité ; un identifiant et mot de passe permettant de se connecter seront délivrés.
Il appartient à l'utilisateur de vérifier qu'il dispose des équipements matériels et logiciels lui permettant d'utiliser le service.
La Médiathèque n'est en aucun cas responsable des équipements de l'utilisateur.
- La connexion WiFi est disponible aux heures d'ouverture, dans tous les espaces publics de la médiathèque.
- Impression de documents : L'impression de documents à partir d'un ordinateur personnel connecté au réseau wifi Public_MEMO est impossible. Il est nécessaire d'utiliser un poste public.
- Respect des autres usagers : Le port d'un casque audio est obligatoire. La Mémo prête un casque sur présentation de votre carte d'abonné en cours de validité.
- Sécurité informatique : La sécurité informatique des équipements de l'utilisateur est sous sa responsabilité

ACTION CULTURELLE : ATELIERS MULTIMEDIA :

Dans le cadre de sa programmation culturelle, la Médiathèque met en place pour tous les usagers et selon leur niveau, des ateliers et des formations numériques sur inscription :

- Séances d'initiation au multimédia et à l'informatique
- Initiation et utilisation des logiciels de bureautique.
- Ateliers de perfectionnement aux outils multimédia.
- Séances de découverte autour du Fablab / co-working.

Les inscriptions aux ateliers multimédia sont enregistrées par le personnel de la médiathèque sur place, par email ou par téléphone.

Il est demandé à l'utilisateur de prévenir au minimum la veille en cas d'annulation afin de laisser à d'autres usagers la possibilité de s'inscrire. Dans le cas contraire et après récurrence, il ne sera plus prioritaire. En cas d'annulation de l'atelier, les inscrits sont prévenus par téléphone ou par email.

ACTION CULTURELLE : ESPACE JEUX VIDÉO :

Un espace jeux vidéo est proposé à la médiathèque. La fréquentation de cet espace est soumise à l'acceptation de la charte d'accès aux services de la Médiathèque de Montauban - Mémo et de cette présente charte.

L'accès aux consoles est ouvert aux enfants de plus de 6 ans. Les enfants de moins de 10 ans doivent être accompagnés d'un adulte pendant toute la durée de jeu. Dans tous les cas, l'accord des parents est indispensable pour les mineurs.

L'accès aux consoles se fait sur présentation d'une carte d'abonné en cours de validité, elle est strictement personnelle.

Le service est accessible sur réservation, par téléphone ou sur place, pour la semaine en cours. Il est limité à 1h par jour et par personne. En cas de retard de plus de 10 minutes, la réservation est considérée comme annulée et le créneau peut être attribué à un autre utilisateur. Il ne peut être choisi qu'une seule console et jeu par session, sans possibilité d'en changer durant la séance.

Deux places sont dédiées par console (2 chaises + 2 manettes) ; les attroupements sont interdits afin de maintenir le calme dans cet espace.

Les accessoires nécessaires au jeu sont remis à l'utilisateur en échange de sa carte d'abonné en cours de validité ou d'une pièce d'identité. Il s'engage à faire bon usage du matériel prêté. Toute dégradation ou vol du matériel engage la responsabilité de l'utilisateur (ou du responsable légal) qui doit le remplacer à l'identique par du matériel neuf ou le rembourser.

La consommation de boissons et de nourriture est strictement interdite lors de l'utilisation des consoles.

Seul le personnel de la médiathèque est habilité à manipuler les consoles et à choisir les jeux en consultation sur place. Le choix des jeux est soumis aux limitations d'âge légal mentionnées par le PEGI¹: seuls les jeux indiqués en PEGI 3, 7 ou 12 seront jouables sur place. Le PEGI est indiqué sur la jaquette de jeu consultable à la médiathèque ainsi que dans le lutin regroupant les descriptions des jeux.

¹ PEGI : PanEuropean Game Information

Le prêt de jeu vidéo est possible uniquement dans l'enceinte de la Médiathèque et non à domicile.

L'utilisateur s'engage à adopter une attitude modérée afin de ne pas gêner les autres usagers de la médiathèque. Les bibliothécaires sont autorisés à interrompre une séance en cas de comportement excessif des joueurs ou de non-respect de la présente charte. En cas de problème récurrent, un utilisateur peut être exclu temporairement ou définitivement du service.

CADRE JURIDIQUE : LES ENGAGEMENTS DE L'USAGER, INTERDICTIONS ET RESPONSABILITES

L'utilisation d'un système informatique, quel qu'il soit, est soumise au respect d'un certain nombre de textes de lois. Leur non-respect est passible de sanctions pénales (amendes et emprisonnement). Pour information, ces textes concernent :

LA PROTECTION DES MINEURS

Il est interdit de consulter des sites à caractère violent, pornographique ou de nature à porter gravement atteinte à la dignité humaine susceptibles d'être vus ou perçus par un mineur. A fortiori, la consultation de sites de ce type mettant en scène des mineurs est également sanctionnée pénalement (Articles 227-23 et 227-24 du Code pénal).

LE DROIT DES AUTEURS

Le code de la propriété intellectuelle sanctionne la contrefaçon et d'une manière générale toute atteinte aux droits des auteurs (téléchargement). Toute réutilisation de données comportant des œuvres littéraires et artistiques notamment est illicite sans le consentement exprès des auteurs ou des ayant droits.

LA FRAUDE INFORMATIQUE

Le fait d'accéder ou de se maintenir frauduleusement dans tout ou partie d'un système, le fait d'entraver ou de fausser le fonctionnement d'un système, le fait d'introduire, de supprimer ou de modifier frauduleusement les données qu'il contient, sont considérés comme des délits. La tentative des délits est punie des mêmes peines. (Articles 323-1 à 7 du Code pénal).

LA LOI INFORMATIQUE ET LIBERTÉS

Cette loi a pour objet la protection des données à caractère personnel

Conformément à la législation en vigueur, les journaux de connexion de chaque poste sont conservés pendant une durée de 12 mois et tenus à la disposition des autorités judiciaires.

Par ailleurs, les informations recueillies par la médiathèque lors de l'inscription font l'objet d'un traitement informatique destiné à gérer les inscriptions, les prêts de document, l'information aux usagers et l'accès aux postes informatiques. Conformément à la loi, les usagers de la médiathèque bénéficient d'un droit d'accès, de rectification et de suppression d'informations qui les concernent, qu'ils peuvent exercer en s'adressant aux bibliothécaires.

RESPONSABILITES

- L'utilisateur doit se connecter avec sa propre carte, le personnel de la Médiathèque pourra vérifier l'identité de la personne connectée via le logiciel de gestion dédié.
- L'utilisateur est informé que la confidentialité des informations et leur fiabilité sur le net n'étant pas assurée, la navigation s'effectue sous son entière responsabilité. L'envoi de toute information nominative se fait sous la responsabilité de l'internaute.

- D'une manière générale, en aucun cas la Médiathèque ne peut être tenue de réparer les préjudices directs et/ou indirects subis du fait de l'utilisation du service par l'utilisateur. Ce dernier reconnaît que la médiathèque ne peut pas être responsable des contenus auxquels il accède.
- En aucun cas le personnel ne peut être tenu du dysfonctionnement d'un support de stockage.
- Le paiement en ligne est toléré sans accompagnement. Le personnel de la médiathèque ne peut être tenu pour responsable des transactions bancaires effectuées sur internet.
- L'accessibilité aux contenus et services n'est pas garantie.

SANCTIONS

En cas de non-respect de ce cadre et des règles de fonctionnement, l'utilisateur devra interrompre sa consultation à la demande du personnel.

En cas de manquements répétés à ces règles, l'utilisateur pourra se voir opposer une interdiction d'accès provisoire ou définitive aux services de la Mémo, Médiathèque municipale de Montauban.

La détérioration du matériel informatique mis à disposition par la commune engage la responsabilité personnelle de l'utilisateur qui devra prendre en charge financièrement les frais de remise en état.